

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 марта 2020 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	999	755	244
Принято граждан на личном приеме	146	121	25
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	57	73	-16
Рассмотрено обращений:			
в срок	761	620	141
с нарушением срока	-	-	-
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	114	197	-83
Отказано	-	11	-11
Разъяснено	647	412	235
Проверено с выездом на место	59	41	18
Глава проводил приемы на территории городского округа Шатура	274	3 557	-3 283