

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА) наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

с 01 января по 31 октября 2019

Администрация городского округа Шатура  
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>10497</b>	<b>3265</b>	<b>7232</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>428</b>	<b>404</b>	<b>24</b>
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	309	290	19
<b>Рассмотрено обращений:</b>			
в срок	10414	3223	7191
с нарушением срока			
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>			
Решено положительно	568	877	-309
Отказано	11	54	-43
Разъяснено	9835	2292	7543
Проверено с выездом на место	202	139	63