

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА) наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

с 01 января по 31 августа 2019

Администрация городского округа Шатура
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	9 391	2 600	6 791
Принято граждан на личном приеме	360	348	12
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	269	236	33
Рассмотрено обращений:			
в срок	9 300	2 457	6 843
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	437	706	-269
Отказано	10	45	-35
Разъяснено	8853	1 706	7 147
Проверено с выездом на место	156	105	51