

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА) наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

с 01 января по 30 сентября 2019

Администрация городского округа Шатура
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	9 848	2 985	6 863
Принято граждан на личном приеме	391	369	22
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	295	257	38
Рассмотрено обращений:			
в срок	9 762	2 814	6 948
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	502	788	-286
Отказано	10	45	-39
Разъяснено	9250	1 706	7 273
Проверено с выездом на место	178	121	57