

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА) наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

с 01 января по 30 ноября 2019

Администрация городского округа Шатура  
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>11095</b>	<b>3526</b>	<b>7569</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>468</b>	<b>446</b>	<b>22</b>
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	346	322	24
<b>Рассмотрено обращений:</b>			
в срок	10973	3494	7479
с нарушением срока			
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>			
Решено положительно	615	944	-329
Отказано	12	57	-45
Разъяснено	10346	2493	7853
<b>Проверено с выездом на место</b>	<b>223</b>	<b>153</b>	<b>70</b>