

## **Информация о рассмотрении обращений граждан за 2018 год в администрации городского округа Шатура**

В 2018 году в адрес главы городского округа Шатура А.Д. Келлера поступило 3758 обращений граждан (заявления, предложения, жалобы), в том числе принято на личном приеме главы 492 человек. В администрации городского округа Шатура еженедельно, согласно утвержденному графику, осуществляется личный прием граждан главой городского округа и выезды в населенные пункты городского округа. В 2018 году во встречах главы городского округа с населением участвовало 12698 человек. Наиболее частые вопросы, которые интересовали граждан – это оформление земельных участков и вопросы ветхого и аварийного жилья, строительство и ремонт дорог и обустройство дворовых территорий, вопросы здравоохранения, льготное лекарственное обеспечение и другие.

Для оперативного и конструктивного решения текущих проблем граждане имеют возможность обращаться, высказать претензии или благодарность, проголосовать за ремонт дороги на портале «Добродел». За 2018 год на портал «Добродел» через «Единую книгу жалоб и предложений» в администрацию городского округа Шатура поступило 5883 обращения (в 2017 году - 2717 обращений), из них основные вопросы - это вопросы: дворы и территории общего пользования -41%, содержание автомобильных дорог – 33%, благоустройство дворовых территорий – 22%, МКД - 10%, электроснабжение - 3%, водоснабжение в МКД -3% и прочие обращения граждан).

В 2018 году граждане принимали участие в опросах, организованных Правительством Московской области и голосовали за проекты:

- «Очистим Подмосковье от борщевика вместе»;
- Проект по ремонту и благоустройству медицинских организаций;
- «Строительство дорожной инфраструктуры»;
- «Сделаем Подмосковье безопасным вместе»;
- Проект по ремонту автодорог Подмосковья;
- Проект по благоустройству дворовых территорий в 2018 году
- Проект по развитию велодорожной сети Подмосковья;
- «Лучший отремонтированный подъезд зрительских симпатий.

и другие.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан.

В 2018 году в единый день приема граждан в администрацию городского округа Шатура обратилось 87 человек, из них на личный прием к главе городского округа А.Д.Келлеру в этот день пришли 53 человека, В основном граждан интересовали жилищные вопросы, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, вопросы жилищно-коммунального хозяйства и земельно-имущественного комплекса, дороги и транспорт.

В целях информирования и открытости работы администрации в городском округе Шатура каждую последнюю пятницу месяца проводится «Открытый муниципалитет», то есть выездные встречи главы городского округа или его заместителей с участием руководителей территориальных органов государственной власти, руководителей здравоохранения, образования, социальной защиты населения и управляющих компаний с жителями крупных населенных пунктов. В 2018 году участие во встречах главы приняли 11528 чел.