

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 декабря 2018 года

Администрация городского округа Шатура
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3 758	3 138	620
Принято граждан на личном приеме	492	597	-105
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	359	366	-7
Рассмотрено обращений:			
в срок	3 753	2 602	1 151
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	1 016	800	216
Отказано	58	50	8
Разъяснено	2 679	1 752	927
Проверено с выездом на место	161	117	44