

Информация о рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2018 год в городском округе Шатура

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и законом Московской области от 05.10.2006 №164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» гражданин наделен правом обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

За период январь – сентябрь 2018 в адрес главы городского округа Шатура А.Д. Келлера поступило 3807 обращений граждан (заявления, предложения, жалобы), в том числе, принято на личном приеме главы 402 человека.

Основная тематика обращений:

«Экономика» – 51%, в том числе «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» – 27%; «Хозяйственная деятельность» – 24%.

Жилищно-коммунальная сфера(жилище) – 36%;

Социальная сфера – 1%

На портал «Добродел» поступило 4549 сообщений (это вопросы: содержание автомобильных дорог – 30%, двор и придомовая территория – 22%, дом и ЖКХ – 20%, благоустройство – 14% и прочие.)

В администрации городского округа Шатура еженедельно, согласно утвержденному графику, осуществляется личный прием граждан главой с выездом в населенные пункты городского округа. Одной из форм участия населения в местном самоуправлении в целях информирования и открытости работы администрации в городском округе Шатура каждую последнюю пятницу месяца проводится «Открытый муниципалитет», то есть выездные встречи главы городского округа или его заместителей с участием руководителей территориальных органов государственной власти, руководителей здравоохранения, образования, социальной защиты населения и управляющих компаний с жителями крупных населенных пунктов.

За 9 месяцев проведено 164 встречи с населением, в них приняли участие 11010 человек. Наиболее частые вопросы, которые интересовали граждан – это оформление земельных участков и вопросы ветхого и аварийного жилья, строительство и ремонт дорог и обустройство дворовых территорий, строительство путепровода через железнодорожный переезд в д. Новосидориха, рекультивация свалки в г. Шатура, вопросы здравоохранения и льготное лекарственное обеспечение и другие.

В целях информирования населения и поддержания взаимодействия власти и жителей городского округа в 2018 году в эфире Авторadio Шатура 91,4 FM проведено 5 прямых эфиров: 4 – с участием главы округа А.Д. Келлера, 1 – с участием начальника управления образования Н.Н. Веселовой. Видеозапись прямых эфиров размещается на официальном сайте городского округа, здесь же размещены выпуски телепрограмм «Шатурские новости», которые выходят три раза в неделю.