

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 августа 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 600	2 072	528
Принято граждан на личном приеме	348	418	-70
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	236	226	10
Рассмотрено обращений:			
в срок	2 457	1 499	958
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	706	411	295
Отказано	45	14	31
Разъяснено	1 706	1 074	632
Проверено с выездом на место	105	86	19