

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 30 июня 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	1 934	1 312	622
Принято граждан на личном приеме	249	273	-24
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	162	142	20
Рассмотрено обращений:			
в срок	1 780	887	893
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	523	249	274
Отказано	30	10	20
Разъяснено	1 227	630	597
Проверено с выездом на место	77	42	35